

Information pour les membres du comité exécutif et les présidences régionales



Association québécoise
des retraité(e)s des secteurs
public et parapublic

Introduction

Nos interventions, nos initiatives et notre implication active dans les dossiers reliés à la défense des droits nous taillent une place unique au sein des associations qui représentent les retraités et les aînés du Québec. Nous ferons certains suivis de dossier tout à l'heure.

Les services et les avantages que nous offrons aux membres continuent de faire la renommée de l'Association et nous permettent d'attirer un nombre grandissant de retraités et de préretraités. Cette progression constante prouve que les services et les avantages offerts à nos membres sont profitables et que les représentations faites dans l'espace public sont pertinentes.

L'AQRP a pour mission de promouvoir et de défendre les droits et les intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres et de l'ensemble des aînés du Québec.

Notre vision : être reconnue comme chef de file des associations représentant les retraités et les aînés du Québec.

Coalition pour la dignité des aînés

Fondée en juin 2020, la Coalition pour la dignité des aînés (CDA) est un regroupement d'associations nationales de personnes aînées. Elle constitue un interlocuteur privilégié auprès du gouvernement pour les dossiers qui touchent ou qui rejoignent les préoccupations des personnes aînées québécoises, notamment en matière de revenus et de finance, de santé et d'hébergement. Les associations membres sont :

AAR — Alliance des associations de retraités

AQDER — Association québécoise des directeurs et directrices d'établissement d'enseignement retraités

AQDR — Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

AQRP — Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic

AREQ-CSQ — Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec

RIIRS — Regroupement interpersonnel des intervenants retraités des services de santé

Cette année, une sortie publique a été effectuée par la CDA, en collaboration avec l'AQRP, afin de réunir un maximum d'intervenant(e)s touchant de près ou de loin à la question essentielle des soins et services à domicile à l'occasion d'un Rendez-vous national sur le maintien à domicile, prévu le 8 mai 2024 à l'Hôtel Château Laurier, à Québec.

L'événement sera l'occasion pour les participant(e)s de poursuivre la conversation sur les constats et les recommandations de la Commissaire à la santé et au bien-être, de réitérer les attentes du milieu en matière de maintien à domicile et d'identifier des pistes de solution qui éclaireront les délibérations des organisations présentes.

Pour ce faire, la CDA compte s'appuyer sur le savoir d'expertes et d'experts, mais aussi sur les meilleures pratiques identifiées par les organismes du secteur et les besoins exprimés par les personnes âgées elles-mêmes.

Lors de l'événement, la ministre déléguée aux Aînés, Sonia Bélanger, prendra la parole pour prononcer un discours d'ouverture, après quoi elle quittera l'événement. En revanche, la commissaire à la Santé et au bien-être du Québec, Joanne Castonguay, sera présente toute la journée. L'objectif est d'attirer entre 120 et 140 personnes représentant diverses associations liées aux questions du virage vers le soutien à domicile au Québec.

Loi 15

Dans le dossier de la Loi 15 sur les régimes de retraite municipaux, la décision de la Cour d'appel rendue en mai dernier nous permet d'avoir confiance dans la résolution positive de notre dossier.

En effet, la Cour d'appel a maintenu la décision qui déclarait invalide la mesure qui permet aux villes de suspendre l'indexation des rentes de leurs retraités. Une mesure très similaire à celles que nous contestons.

Cette décision de la Cour d'appel n'est pas encore finale, le PGQ ayant demandé à la Cour suprême du Canada l'autorisation de la porter en appel. La Cour suprême du Canada décidera si elle accepte d'entendre l'appel au cours des 3 à 6 prochains mois.

La procédure du recours collectif de la Loi 15 est en cours devant les tribunaux. L'AQRP publiera les avancées de ce dossier sur son site Web.

Loi 126

L'AQRP tient à partager avec vous cette mise à jour concernant la Loi 126 qui suspend pour 6 années consécutives l'indexation des pensions du RRPE et qui, à la suite de ces années, réduit de moitié l'indexation des pensions pour les années de service antérieures au 1^{er} juillet 1982. Cette loi, d'une durée indéfinie, nous prive de moyens importants pour faire face à la hausse fulgurante du coût de la vie.

L'appauvrissement est bien réel ! L'action collective autorisée en mai 2022 vise à exiger le respect de notre contrat de travail et à réparer l'injustice qui a été faite. À titre informatif, l'honorable juge Lussier a rendu sa décision ce lundi, faisant suite à l'audience tenue le 29 septembre dernier. Certains éléments restent à préciser en lien avec ce jugement.

La procédure du recours collectif de la Loi 126 est en cours devant les tribunaux. L'AQRP publiera les avancées de ce dossier sur son site Web.

Tribune des retraités

À la suite du constat que la capitalisation du Régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (RREGOP) est à 123 %, une bonification de l'indexation est envisagée. Les associations de retraités ont proposé que leur part soit intégrée à cette bonification, ce qui est permis par la loi.

La loi stipule qu'il est possible d'ajouter jusqu'à 100 millions de dollars à la bonification si le Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (SAIC) met sa part. Cependant, il n'est pas certain que le gouvernement mettra effectivement sa part, et il a jusqu'au 1^{er} juillet pour le faire.

Une lettre commune a été rédigée à l'attention de madame Lebel, qui a pris acte de la demande. Le gouvernement s'est engagé à mener des études à ce sujet. Par la suite, une lettre ouverte sera publiée pour rappeler cette demande et solliciter une entrevue.

Projet de loi C-319 — L'AQRP en commission parlementaire à Ottawa

L'AQRP s'est rendue en commission parlementaire à Ottawa au cours du mois de février 2024 pour présenter ses recommandations auprès du Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées. Nous y avons recommandé d'interdire la discrimination entre les âges des personnes âgées de 65 à 74 ans qui ont été exclus par le gouvernement fédéral de la hausse de la pension de vieillesse. Ce projet de loi a pour objectif d'instaurer une augmentation de 10 % de la pension de la Sécurité de vieillesse (SV) dès l'âge de 65 ans. De plus, il cherche à augmenter l'exemption de 5 000 \$ à 6 500 \$ pour le revenu d'emploi d'une personne dans le calcul du montant du Supplément de revenu garanti (SRG).

Rencontre entre l'Ordre des audioprothésistes du Québec et l'AQRP

Concernant la question de la ventilation des prix de facturation des appareils auditifs, l'Ordre n'a pas constaté de progrès significatifs dans ce dossier. Le président de l'Ordre, David Gélinas, nous a informés qu'il y avait une majorité d'opinions défavorables à la facturation auditive au sein du conseil d'administration. Le président provincial de l'AQRP, Paul-René Roy, a expressément demandé la documentation répertoriant les arguments du conseil d'administration justifiant l'opposition de l'Ordre à la facturation des prothèses auditives. Le président soumettra ce dossier lors de la prochaine réunion du comité de défense des droits de l'AQRP, en mars 2024, afin d'en assurer le suivi. Nous restons donc en attente de la réponse de l'Ordre sur ce point.

Rencontre entre l'AQRP et le FCAAP

Nous avons été invités par le FCAAP, le 8 février 2024, afin qu'ils nous fassent part de leurs préoccupations concernant le nouveau programme d'allocation directe personnalisée annoncé par la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger. Ils nous ont informés que si le programme est mis en œuvre comme prévu, il aura des conséquences très néfastes sur les aînés, tels que la complexification majeure des relations contractuelles entre locateur et locataire et la responsabilisation injuste et ruineuse des aînés locataires. Une demande de rencontre entre le FCAAP et ses organismes partenaires, notamment la FADOQ, l'AREQ, l'AQDR et l'AQRP, a été adressée à la ministre Bélanger par courriel. Notre association, en collaboration avec les organismes partenaires, est actuellement en pourparlers avec le cabinet de la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés afin de rectifier le tir d'ici l'entrée en vigueur du programme en juin 2024.

Sortie publique de l'AQRP – Plus de 2 500 évictions en RPA en 2023

Pendant la période allant du 1^{er} octobre 2022 au 1^{er} septembre 2023, une enquête nationale menée par l'AQRP révèle qu'un nombre dépassant les 2 500 locataires résidant dans des résidences privées pour aînés (RPA) ont été contraints de quitter leurs logements. Cette situation découle de la fermeture de 88 RPA à travers l'ensemble du Québec. La publication de ces résultats a suscité des réactions politiques, notamment de la part de la ministre de l'Habitation et des Aînés, ainsi que des partis d'opposition, tels que le Parti libéral du Québec et Québec Solidaire. À la suite de notre sortie publique, la ministre déléguée aux Aînés a annoncé un programme d'allocation personnalisée en RPA, qui permettra aux résidents en perte d'autonomie significative d'accéder à des services et à des soins adaptés, tout en demeurant dans leur environnement familial.

Rentes d'invalidité du RRQ – Victoire politique de l'AQRP

Le gouvernement de François Legault accordera finalement une pleine rente de retraite aux aînés invalides âgés de 65 ans et plus à compter du 1^{er} janvier 2025. Il s'agit d'une victoire politique pour l'AQRP qui a appuyé, à l'Assemblée nationale du Québec, par la voie d'une correspondance, le projet de loi du Parti libéral du Québec modifiant la *Loi sur le régime de rentes du Québec* afin de corriger cette iniquité importante envers les aînés invalides. Notre association s'est également associée au collectif Les Invalides au front afin de dénoncer le fait qu'une personne admissible à une rente d'invalidité qui atteint l'âge de 60 ans peut demander une rente de retraite au Régime de rentes du Québec (RRQ).

Programmes et événements

Conférences Web

Les conférences Web de l'AQRP ont toujours un grand succès. L'un de nos objectifs est d'offrir une grande quantité de conférences sur des sujets d'actualité qui suscitent l'intérêt des membres. Cette année, nous avons eu des conférences variées et intéressantes pour les membres. Voici la liste des conférences offertes du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :

- Catherine Lefebvre : Sucre : vérités ou conséquences
- Rando Québec : Bien se préparer à une randonnée en nature
- Sûreté du Québec : La fraude amoureuse
- Yvon Lapointe : Peu importe l'âge, se conduire autrement
- Sécuriglobe : Démystifier les assurances voyage
- Hélène Laurendeau : Nutriquizz 55+
- Isabelle Matte : Aux origines de Noël
- Nick Hamilton : L'art de la dégustation du vin
- Yvon Riendeau : La Sexualité n'a pas d'âge
- Insertech : Prolongez la vie de votre ordinateur
- Agence du revenu : Faire ses impôts, c'est payant

Tournoi de golf

Le tournoi de golf annuel s'est tenu le 6 septembre au Club de golf le Grand Portneuf. La situation géographique du Golf Le Grand Portneuf est idéale. Situé dans la MRC de Portneuf à 20 minutes de la ville de Québec et à 45 minutes de Trois-Rivières. Bordé de la rivière Portneuf et bien inscrit dans un paysage de vallons et de collines, le parcours du Golf Le Grand Portneuf a fait l'unanimité par sa beauté naturelle. Un grand succès de participation ! 128 golfeurs de 9 régions différentes ont participé à cet événement ! La prochaine édition se tiendra le 4 septembre 2024 au Club de golf le Montmorency.

Formations

BONNE ROUTE! ma conduite actualisée (nouvelle mouture)

En septembre 2023, nous avons lancé la nouvelle version du programme *BONNE ROUTE!* Composée de 4 capsules en animation vidéo, une conférence de Yvon Lapointe « Se conduire autrement peu importe l'âge » et avec un partenariat avec l'AECQ pour des cours de conduite pratique, le programme *BONNE ROUTE!* met tout en œuvre pour que les aînés conservent leurs aptitudes de conduite le plus longtemps possible.

Cours « Les secrets de la photo avec votre cellulaire »

Une nouveauté qui obtient un grand succès. Les cours « Les secrets de la photo avec votre cellulaire » sont offerts depuis septembre 2023.

55+ YOGA

Les membres ont pu suivre des cours de yoga entièrement en ligne avec notre partenaire 55+ YOGA. En effet, un choix parmi 5 cours était présenté selon le degré d'aisance, pour une expérience mieux-être complète. Tous les cours sont spécifiquement adaptés aux personnes de 55 ans et plus. Deux cohortes ont été créées, soit en septembre et en mars. Encore une fois, un grand succès de participation !

Cours de langues avec Évoluciole

En janvier 2024, un cours d'anglais pour le voyage et un cours d'espagnol de base ont été offerts aux membres. Des groupes ont pu apprendre les bases d'une langue étrangère entièrement en ligne.

Assemblée générale annuelle 2023

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 20 juin 2023. La région de Montréal métropolitain nous a chaleureusement accueilli à l'Hôtel Le Centre Sheraton de Montréal à l'occasion du 55^e anniversaire de fondation de l'AQRP. Nous remercions sincèrement le comité régional organisateur, les bénévoles, nos partenaires, ainsi que toutes les autres personnes qui ont pris part à l'événement qui a été un franc succès.

Pendant l'AGA, les membres ont pu prendre connaissance du Bilan des activités de l'AQRP 2022-2023, des états financiers vérifiés 2022-2023, ainsi que des prévisions budgétaires 2023-2024. Cette rencontre a également été l'occasion de remercier :

- M^{me} Suzanne Carrière pour son dévouement à l'Association en la nommant membre honoraire de l'AQRP 2023
- M^{me} Marie-Claude Baribault, adjointe administrative à la direction générale, pour son départ prochain à la retraite
- M. Raymond Rochette pour ses 2 années d'implication comme administrateur (administrateur sortant — région de Laval)

Service à la clientèle

La qualité des services offerts à notre clientèle est une priorité pour l'AQRP. Les membres de l'équipe se mobilisent chaque jour afin d'offrir un service rapide et personnalisé. Le taux de satisfaction des membres de 98 %, obtenu à la suite d'un sondage à l'égard des services offerts par la direction générale et les conseils régionaux, confirme le professionnalisme de notre équipe et sa grande polyvalence.

Service Mieux-être et groupes d'échanges

Gratuit et réservé aux membres ! Ce service a été mis sur pied il y a plus d'an et il ne cesse de grandir. Disponible par téléphone ou par courriel, vous avez la chance de pouvoir discuter avec une travailleuse sociale qui vous épaulera dans vos recherches ou soutiens, mais également sera à votre écoute.

De plus, cette année, des groupes de discussion mieux-être ont débuté. Pour le moment, ce service est disponible uniquement dans la région de Québec, mais gardez l'œil ouvert, car une nouvelle offre viendra s'ajouter. Les groupes de discussion seront accessibles en Zoom pour permettre à toutes les régions de bénéficier de ce service.

Partenaires économiques

L'AQRP a poursuivi ses efforts pour bonifier son offre de rabais aux membres. Tous les rabais et avantages sont accessibles *via* l'application mobile de l'AQRP.

Site Web

Cette année, une bonification de certaines sections du site Web a été effectuée afin que l'expérience de navigation des utilisateurs de téléphones cellulaires et de tablettes soit améliorée.

La section *Rabais* a été revue afin que le contenu se synchronise avec la plateforme administrateur de l'application mobile.

L'Espace membre

L'Espace membre s'est refait une beauté ! Nous vous invitons à le visiter sans plus tarder à membres.agrp.ca. L'Espace membre vous permet de :

- mettre à jour votre dossier et votre profil, et de nous donner votre consentement si vous souhaitez recevoir des offres exclusives ou de l'information privilégiée de la part de nos partenaires commerciaux *via* l'onglet *Mon profil AGRP* et *Mes données* ;
- consulter les dernières parutions de la revue *Reflets* et le *Guide des rabais et avantages* accessibles *via* le menu en haut de la page ;
- procéder à votre renouvellement *via* l'onglet *Mes factures AGRP* ;
- obtenir votre carte de membre électronique *via* l'onglet *Mon compte* ;
- vous inscrire à l'infolettre mensuelle de l'AGRQ ou à l'infolettre trimestrielle du service Mieux-être *via* l'onglet *Mes infolettres* ;
- visualiser les différentes activités, conférences Web et formations offertes en région ou au provincial et de vous y inscrire *via* les menus *Programmes/Événements* ou *Conférences Web* en haut de la page ;
- changer votre mot de passe pour accéder à l'Espace membre *via* l'onglet *Mon mot de passe*.

Nous espérons que cette plateforme conviviale vous permettra d'accéder rapidement à vos informations et facilitera vos réservations à nos activités. Nous comptons sur votre participation active pour en faire un succès collectif.

La base de données de l'AGRQ

En janvier 2024, la direction générale s'est dotée d'une toute nouvelle base de données pour la gestion des dossiers de ses membres qui facilitera le travail des employés du service à la clientèle qui est conforme à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

Blogue

Le blogue de l'AGRQ est constitué d'articles regroupés au fil du temps et vise à informer et conseiller les retraités sur une foule de sujets qui les concernent, tout en identifiant des ressources pouvant leur être utiles dans différentes sphères de leur vie. Il comporte cinq sections : Ma santé, Mes finances, Mon milieu de vie, Mes occupations et Mes droits. Le contenu y est textuel, enrichi d'images et d'hyperliens. Le lecteur peut livrer ses commentaires à la suite de chaque article.

En 2023-2024, un total de 12 nouveaux articles ont été publiés sur le blogue qui est accessible à blogue.agrp.ca. Des auteurs provenant de différents organismes ont collaboré à leur rédaction.

Les balados de l'AQRP

La série de balados intitulée « Prendre un coup de vieux » vise à embellir la vision du vieillissement chez la génération des milléniaux (25-40 ans). Animées par Marc-William Gagné, les discussions sont conçues pour susciter une réflexion sur notre perception du vieillissement et partager de bonnes pratiques pour améliorer le mieux-être chez les personnes âgées d'aujourd'hui et de demain. L'AQRP a décidé en 2023 de lancer une deuxième saison du balado de l'AQRP avec d'autres intervenants de leur milieu. Le seul changement est que ces épisodes seront diffusés sur une base trimestrielle sur la page YouTube et le site Web de l'AQRP.

Capsules éducatives

L'AQRP poursuit ses collaborations pour produire des capsules éducatives. En 2023, nous avons collaboré avec des experts de renom, tels que la Fondation CAA-Québec et l'Appui pour les proches aidants, afin d'offrir des conseils pratiques aux membres sur les enjeux qui les interpellent directement. Nous avons produit un total de 4 capsules qui traitent notamment de la conduite automobile, des défis chez les proches aidants âgés et de l'aide médicale à mourir. Nous poursuivrons nos partenariats en 2024.

Les réseaux sociaux

Facebook vise à sensibiliser le grand public aux enjeux touchant les aînés québécois et à communiquer de l'information sur les activités, les offres de service et les revendications de l'AQRP. Nous avons malheureusement dû refaire une nouvelle page, car nous avons perdu l'accès à l'ancienne.

Twitter tente de bâtir des relations privilégiées avec les journalistes pour contribuer au développement de la notoriété de l'AQRP qui compte plus de 650 abonnés sur son compte corporatif.

Finalement, **LinkedIn** renseigne le milieu des affaires et les travailleurs de la fonction publique sur les enjeux en lien avec la retraite, et tente de positionner l'AQRP comme l'acteur principal dans le milieu.

Votre président vous répond

La proximité avec nos membres est primordiale pour l'AQRP. C'est pourquoi le président provincial de notre association, Paul-René Roy, a répondu à vos questions sur les régimes de retraite, l'inflation, l'appauvrissement des retraités ou le soutien à domicile dans une capsule éducative disponible en exclusivité sur la page Facebook de l'AQRP.

L'application mobile

L'AQRP a lancé sa nouvelle application mobile en décembre 2022 qui permet aux membres de trouver des rabais AQRP à proximité afin de ne manquer aucune opportunité d'épargner. En décembre 2023, une mise à jour de l'application mobile a été rendue disponible aux membres. Tout en assurant la protection des renseignements personnels des membres, cette nouvelle version permet aux membres de visualiser leur carte de membre électronique et de consulter leur dossier de membre ainsi que d'y apporter des changements au besoin.

Conclusion

En terminant, nous tenons à remercier l'ensemble des bénévoles des conseils régionaux et des comités de secteurs, nos administrateurs ainsi que le personnel de la direction générale pour leur engagement exceptionnel envers l'Association. Grâce à toutes ces personnes, l'AQRP ne cesse de progresser d'année en année.

2024-04-05